



## Indicateur résultat ERP 2021

*Améliorons ensemble vos performances...*

Formation suivi : Formation ERP

	Acquis	Non acquis
<b>Gestion des tiers</b>		
Introduction	oui	
Tiers	oui	
Créer un nouveau tiers (prospect, client, fournisseur)	oui	
Modifier un tiers (prospect, client, fournisseur)	oui	
Supprimer un tiers (prospect, client, fournisseur)	oui	
Contacts/Adresses	oui	
Créer un nouveau contact/adresse	oui	
Modifier un contact/adresse	oui	
Supprimer un contact/adresse	oui	
Catégories fournisseurs	oui	
Créer une nouvelle catégorie fournisseur	oui	
Modifier une catégorie fournisseur	oui	
Supprimer une catégorie fournisseur	oui	
Catégories clients/prospects	oui	
Créer une nouvelle catégorie clients/prospects	oui	
Modifier une catégorie clients/prospects	oui	
Supprimer une catégorie clients/prospects	oui	
<b>Produits/Services</b>		
Introduction	oui	
Produits	oui	

Créer un nouveau produit	oui	
Modifier un produit	oui	
Supprimer un produit	oui	
Catégories	oui	
Créer une nouvelle catégorie	oui	
Modifier une catégorie	oui	
Supprimer une catégorie	oui	
Services	oui	
Créer un nouveau service	oui	
Modifier un service	oui	
Supprimer un service	oui	
<b>Gestion des commandes et facturations clients</b>		
Introduction	oui	
Propositions commerciales clients	oui	
Créer une nouvelle proposition	oui	
Clôturer une proposition	oui	
Créer facture ou avoir	oui	
Cas concret	oui	
Commandes clients	oui	
Créer une nouvelle commande client	oui	
Expédition/Réception	oui	
<b>Gestion des commandes et facturations fournisseurs</b>		
Introduction	oui	
Propositions commerciales fournisseurs	oui	
Créer une nouvelle proposition	oui	
Clôturer une proposition	oui	
Créer facture ou avoir	oui	
Cas concret	oui	
Commandes fournisseurs	oui	
Créer une nouvelle commande fournisseur	oui	

Réceptionner une commande fournisseur	<b>oui</b>	
Supprimer une commande fournisseur	<b>oui</b>	
Modifier une commande fournisseur	<b>oui</b>	
<b>Comptabilité et trésorerie</b>		
Introduction	<b>oui</b>	
Factures clients	<b>oui</b>	
Créer une facture client	<b>oui</b>	
Modifier une facture client	<b>oui</b>	
Supprimer une facture client	<b>oui</b>	
Réduire le montant total et/ou le solde à payer	<b>oui</b>	
Classer la facture	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
Factures fournisseurs	<b>oui</b>	
Créer une facture fournisseur	<b>oui</b>	
Modifier une facture fournisseur	<b>oui</b>	
Supprimer une facture fournisseur	<b>oui</b>	
Classer la facture	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
Commandes à facturer	<b>oui</b>	
Gérer une facture commande	<b>oui</b>	
Modifier une facture commande	<b>oui</b>	
Supprimer une facture commande	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
<b>Banque et règlements</b>		
Introduction	<b>oui</b>	
Règlements clients	<b>oui</b>	
Enregistrer un règlements client	<b>oui</b>	
Modifier un règlement client	<b>oui</b>	
Règlements multiples	<b>oui</b>	

Contrôle des soldes restants dues	oui	
Lettrage	oui	
Rapprochement	oui	
Cas concret	oui	
Règlements fournisseurs	oui	
Enregistrer un règlements client	oui	
Modifier un règlement client	oui	
Règlements multiples	oui	
Contrôle des soldes restants dues	oui	
Lettrage	oui	
Rapprochement	oui	
Cas concret	oui	
Créer un nouvel utilisateur	oui	
Modifier un utilisateur	oui	
Supprimer un utilisateur	oui	
Cas concret	oui	
Administrateur	oui	
Créer un nouvel administrateur	oui	
Modifier un administrateur	oui	
Supprimer un administrateur	oui	
Cas concret	oui	
Gestion des droits utilisateurs	oui	
Créer un nouveau droit d'utilisation	oui	
Modifier un droit d'utilisation	oui	
Supprimer un droit d'utilisation	oui	
Cas concret	oui	
Consultation de l'historique	oui	
Cas concret	oui	
<b>Gestion et création des étiquettes</b>		
<b>Introduction</b>	oui	
<b>Création d'une expédition</b>	oui	
<b>Enregistrer une nouvelle étiquette</b>	oui	
<b>Modifier une étiquette</b>	oui	

<b>Cas concret</b>	<b>oui</b>	
<b>Gestion et création des plannings d'intervention</b>		
Introduction	<b>oui</b>	
Planning d'intervention	<b>oui</b>	
Créer un nouveau planning d'intervention	<b>oui</b>	
Modifier un planning d'intervention	<b>oui</b>	
Supprimer un planning d'intervention	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
Nouvelle intervention	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
Saisie des documents de l'intervention	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
Consultation de l'historique	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
<b>Gestion et création des contrats machines</b>		
Introduction	<b>oui</b>	
Créer une nouveau contrat machine	<b>oui</b>	
Créer un contrat machine	<b>oui</b>	
Modifier contrat machine	<b>oui</b>	
Supprimer contrat machine	<b>oui</b>	
Cas concret	<b>oui</b>	
	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>POURCENTAGE</b>		